

Harcèlement et cyber harcèlement

Qu'est-ce que le harcèlement : définition

Ce dossier est dédié à tous les enfants et à leurs familles. Parler de harcèlement et de cyber harcèlement n'est pas facile parce que souvent les épisodes d'intimidation sont confondus avec des querelles occasionnelles, ou sous-estimés lorsqu'ils deviennent de véritables crimes.

Dans notre système juridique il n'y a pas de crime de harcèlement. Il peut être défini comme une série d'actes d'intimidation, d'oppression physique ou psychologique commis par un sujet fort, l'intimidateur, envers un faible, la victime, de manière intentionnelle et répétée au fil du temps. Le comportement d'intimidation est un type d'action qui vise délibérément à blesser ou à nuire. Le phénomène concerne les garçons et les filles et il se manifeste surtout dans les écoles, dans la rue, dans les locaux et dans les lieux de rencontre des jeunes. Grâce à certains signaux que les garçons manifestent, il est également possible de prévenir de graves répercussions physiques et psychologiques qui peuvent inciter les victimes à commettre des gestes extrêmes graves.

Une définition officielle nous est donnée par la loi, approuvée en Italie le 29 mai 2017.

On peut définir le harcèlement comme un abus de pouvoir continu et délibéré dans les relations par le biais de comportements verbaux ou sociaux répétés qui visent à causer un préjudice physique, social ou psychologique.

Pour classer une agression comme un acte de harcèlement il faut que la conduite offensante :

- Soit infligée intentionnellement
- Que les actes offensants soient commis de façon répétée et fréquente
- Que l'acte soit toujours dirigé contre la même personne
- Qu'il y ait une nette asymétrie dans la relation entre le persécuteur et la victime (le plus fort contre le plus faible)
- Que le groupe de pairs soit complice de l'intimidation par peur ou indifférent à la souffrance de la victime.

Types de harcèlement

Il existe de nombreux types de harcèlement qui peuvent être vécus par les enfants comme par les adultes :

- Harcèlement physique, qui comprend : frapper, donner des coups de pied ou endommager des propriétés
- Harcèlement verbal, qui comprend : des insultes, des commentaires homophobes ou racistes ou des agressions verbales
- Harcèlement social. Ce type de harcèlement est souvent le plus difficile à reconnaître et peut être commis à l'insu de la personne harcelée. Le harcèlement social vise à nuire à la réputation de quelqu'un et à provoquer l'humiliation. Il peut inclure:
 - Mentir et diffuser des nouvelles fausses
 - Jouer de mauvais tours pour embarrasser et humilier quelqu'un
 - Mimer avec méchanceté
 - Encourager les autres à exclure quelqu'un
 - Nuire à la réputation de quelqu'un

Qu'est-ce que le cyber harcèlement : définition

Le cyber harcèlement est un préjudice intentionnel et répété infligé par l'utilisation d'ordinateurs, de téléphones et d'autres appareils électroniques. À la base du cyber harcèlement il y a la transmission électronique des menaces qui peuvent être accomplies en de différentes formes : par SMS, chat, programmes de messagerie instantanée (WhatsApp, WeChat ...) et réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.)

Un aspect du cyber harcèlement est qu'il ne se manifeste dans un contacte vis à vis ; le cyber harceleur n'est pas une présence physique, (même s'il est toujours présent pour la victime), mais virtuelle : il profite d'une sorte de masque virtuel, difficile à identifier dans le vaste réseau web. Le cyber harceleur n'abandonne jamais sa victime, pas même à la maison, et la victime se sent toujours anxieuse et effrayée.

Caractéristiques du cyber harcèlement

Le cyber harcèlement a les caractéristiques suivantes :

- L'omniprésence : le cyber harceleur est toujours présent, même quand la victime est à la maison
- L'anonymat en ligne donne au cyber harceleur un sentiment d'impunité
- Agression volontaire : comme il ne peut pas observer les réactions de la victime, il commet des actes de persécutions sans se rendre compte qu'il est allé trop loin.
- Portée étendue : les messages envoyés sont transmis, retransmis et amplifiés au-delà du cercle des connaissances.
- Le cyber harcèlement peut inclure des textes, des courriels ou des messages offensants, des images ou des vidéos ; il peut exclure délibérément d'autres en ligne, diffuser des rumeurs répréhensibles, imiter d'autres en ligne ou utiliser leur connexion.

Le harcèlement et le cyber harcèlement se fondent sur le rejet de la diversité et de certaines caractéristiques telles que :

- L'apparence physique (body shaming)
- Le sexe, l'identité de genre
- Un handicap
- Un trouble de communication (bégaiement)
- Appartenance à un groupe social ou culturel particulier
- Des intérêts différents

Prévenir et intervenir

Personne ne devrait être victime de harcèlement parce que cela peut rendre les gens anxieuses et effrayées à l'école et à la maison. Les indications suivantes ont pour but de fournir les informations nécessaires pour identifier les différents signes de harcèlement.

Signes émotionnels et comportementaux des victimes de harcèlement

- Changements des habitudes et des rythmes de sommeil et d'alimentation
- Accès fréquents de pleurs et de colère
- Sautes d'humeur
- Malaise le matin

- Refus de sortir, bégayement
- Agressivité et irrationalité
- Refus de parler de ce qui ne va pas
- Cibler ses frères
- Perte d'argent ou habitude à voler

Signes physiques

- Ecchymoses, coupures, égratignures qu'il/elle ne sait pas expliquer
- Il/elle rentre à la maison avec des objets ou des vêtements manquants ou endommagés
- Il/elle rentre à la maison en colère. Il/elle ne veut plus aller à l'école
- Il/elle change le chemin de l'école
- Les notes baissent

Parfois les signes de harcèlement peuvent être cachés :

- La victime est souvent seule ou exclue des groupes d'amis et d'école
- Elle est une cible fréquente pour être taquinée, imitée, ridiculisée à l'école
- Elle est incapable de parler en classe ou à la maison de son problème et elle apparaît anxieuse ou effrayée

Conduites dangereuses : éducation numérique

Pour sensibiliser aux risques que les adultes et les enfants peuvent courir en surfant sur Internet, nous présentons une liste des dangers du réseau.

Grooming : il s'agit de harcèlement en ligne à travers les tchats et les réseaux sociaux, dans lesquels un harceleur identifie une jeune victime, établit avec elle une relation d'abord amicale, puis confidentielle et intime, pour l'exploiter pour des buts sexuels.

Sexting : ce terme désigne l'échange de messages, photos, vidéos liés à la sexualité, réalisés avec des smartphones et diffusés sur le net à travers des applications de messagerie ou des réseaux sociaux.

Hate speech : les crimes de haine sont principalement fondés sur le racisme et la xénophobie (aversion pour les étrangers), les différences religieuses et sexuelles et la discrimination à l'égard des personnes handicapées.

Vamping : c'est l'habitude de rester en ligne très longtemps ou de rester éveillé la nuit pour discuter ou se perdre dans le web. C'est une véritable forme de dépendance.

Frape et Phishing : vol d'identité en ligne

Fake news : répandre des nouvelles fausses ou inventées qui deviennent virales sur le net et qui poursuivent le but de désinformer ou de diffuser de fausses informations.

Baiting : cibler les utilisateurs, en particulier de nouveaux utilisateurs débutants, dans des plateformes virtuelles de groupe comme des tchats, des forums, en les faisant devenir l'objet de discussions agressives par le biais d'insultes et de menaces pour des erreurs commis par inexpérience.

Catfish : terme utilisé pour désigner ceux qui assument une fausse identité en ligne qui appartient à un autre utilisateur.

Cyberbashing : filmer une agression physique dans la vie réelle et la publier en ligne.

Cyberstalking : comportement offensant et harcelant sur le net, insistant et intimidant qui fait craindre à la victime pour sa vie.

Harassement : envoi répété de messages insultants et vulgaires par le biais d'ordinateurs et/ou de téléphones portables.

Usurpation d'identité : piratage d'un account pour obtenir un accès non autorisé aux programmes et aux contenus d'une autre personne.

Outing and trickery : publier ou partager avec des tiers les informations, confidences, photographies confidentielles ou intimes d'un ami sans aucune autorisation de l'intéressé.

Troll : quelqu'un qui écrit un commentaire provocateur à un message ou une phrase négative afin de générer une réponse grincheuse.

ATTENTION

Ce qui n'est pas du harcèlement : attaquer quelqu'un avec des couteaux, des objets dangereux, menacer, procurer des blessures, commettre un vol, du harcèlement sexuel ou des abus, y compris la pédophilie, inciter au suicide. Ces comportements sont de véritables crimes !

EXEMPLES

La Baleine bleue. La baleine bleue est un phénomène social né en Russie et diffusé sur les réseaux sociaux. Il y a un certain nombre de tests extrêmes à surmonter. Parmi ceux-ci il y a l'automutilation ou l'incitation au suicide.

La pédophilie : elle indique une perversion sexuelle qui se manifeste par des actions, des impulsions et des fantasmes érotiques impliquant des activités sexuelles avec des enfants.

Concevoir des voies pour une utilisation responsable des nouvelles technologies

Bref : quels sont les risques et les avantages d'Internet ?

RISQUES	AVANTAGES
<ul style="list-style-type: none">• Propagation des rumeurs ou propos malveillants à l'égard de quelqu'un (cyber harcèlement)• Addiction : isolement dans un monde virtuel, désocialisation.• Exposition involontaire à des images violentes ou choquantes (pornographie, violence, haine...)• Diffamation et propagation d'informations personnelles ou de photos/vidéos sans le consentement de leur propriétaire. (Cyber harcèlement)• Les prédateurs sur Internet• Usurpation d'identité• Désinformation (fake news)• Attaques d'ordinateur (vole de mots de passe, des coordonnées bancaires, des numéros de comptes...)• Pressions psychologiques (harcèlement sexuel, incitation au suicide)	<ul style="list-style-type: none">• Fréquenter l'école, l'Université à distance.• Communiquer avec le monde entier.• S'informer, acquérir de nouvelles connaissances.• Jouer ou échanger des musiques, des photos, des films avec le reste de la planète sans bouger de sa chambre.• Fréquenter des cours, des stages, des masters online.• Faire des vidéo conférences.• Faire des achats online.• Payer des bulletins.• Faire des voyages virtuels.• Correspondre par courriel.

Problem solving : les solutions du bon sens

PROBLÈME	SOLUTION
<p>1) Propagation des rumeurs ou propos malveillants à l'égard de quelqu'un (Cyber harcèlement)</p> <p>2) Addiction : isolement dans un monde virtuel, désocialisation, déconnection avec la réalité.</p> <p>3) Exposition involontaire à des images violentes ou choquantes (pornographie, violence, haine...)</p> <p>4) Diffamation et propagation d'informations personnelles ou de photos/vidéos sans le consentement de leur propriétaire. (Cyber harcèlement)</p> <p>5) Les prédateurs sur Internet</p> <p>6) Usurpation d'identité</p> <p>7) Désinformation (fake news)</p> <p>8) Attaques d'ordinateur (vole de mots de passe, des coordonnées bancaires, des numéros de comptes...)</p> <p>9) Pressions psychologiques (harcèlement sexuel, incitation au suicide...)</p>	<p>1. S'il s'agit d'Internet ou d'un courriel, matérialiser les faits : Imprimer la page active et noter la date et l'heure des faits et signaler-la à la gendarmerie la plus proche.</p> <p>2. Pratiquer du sport, cultiver des hobbies, téléphoner aux copains.</p> <p>3. Installer des options de sécurité tels que le « contrôle parental » pour contrôler les accès aux sites.</p> <p>4. S'il s'agit de vidéo par webcam, de tchat ou de MSN, prendre une photo de votre écran.</p> <p>5. T chatter, communiquer seulement avec ceux qu'on connaît bien (copains, amis, camarades). En cas de doute parler avec un adulte de confiance (parents, professeurs.)</p> <p>6. Eviter de toucher quoique ce soit, se rendre à la gendarmerie la plus proche afin de signaler les faits et éventuellement déposer plainte. Mettre l'ordinateur à la disposition des enquêteurs pour recueillir d'autres preuves.</p> <p>7. Lire les mêmes informations de sources et sites différents, afin d'en vérifier et valider les contenus.</p> <p>8. Contacter immédiatement une brigade de gendarmerie ou un commissariat de police.</p> <p>9. Avoir confiance, parler avec un adulte de confiance sans peur d'être jugé ou culpabilisé.</p>

Et maintenant, le décologue du bon usage d'Internet

1	<ul style="list-style-type: none">• Surfer sur le net...chouette ! mais fais attention aux « requins » !
2	<ul style="list-style-type: none">• Ne donne jamais à personne ton mot de passe, ton nom ou ton âge.
3	<ul style="list-style-type: none">• Fais attention quand tu tchattes : tu connais tous tes contacts ?
4	<ul style="list-style-type: none">• N'envoie jamais tes photos ou celles de tes amis.
5	<ul style="list-style-type: none">• N'accepte jamais des rendez-vous avec des inconnus.
6	<ul style="list-style-type: none">• Ne crois pas à tout ce que les autres te disent !
7	<ul style="list-style-type: none">• Ne réponds jamais aux mails qui te troublent.
8	<ul style="list-style-type: none">• Si une image te trouble, ferme le site et parle-en avec tes parents.
9	<ul style="list-style-type: none">• Ne joue pas aux durs avec tes amis, ne te moque jamais d'eux.
10	<ul style="list-style-type: none">• Signale toujours les contenus inappropriés ou illégaux.

Beaucoup d'enfants vivent aujourd'hui dans des familles où les parents sont divorcés et très occupés au travail : il n'y a pas beaucoup de temps le matin ou le soir pour parler, pour se confronter et s'informer sur la façon dont ces enfants vivent leur journée à l'école et à l'extérieur avec leurs amis. Pour pallier ce manque de temps, les parents sont très soucieux de leur donner tout ce qu'il y a de matériel : nourriture, vêtements, jouets ; ils les confient, sans contrôle adéquat, à des substituts capables de remplir tous les espaces vides de temps : télévision, jeux vidéo, souvent inadaptés à leur âge et ils leur permettent d'être présents sur les réseaux sociaux.

Dès le plus jeune âge, les enfants de 9/10 ans sont également déjà en possession de la dernière génération de téléphones mobiles uniquement parce que, comme l'on dit : « maintenant tout le monde l'a » et ils ne comprennent pas qu'il ne s'agit pas de jouets mais que tous les dispositifs peuvent devenir, entre leurs mains inexpertes de véritables armes capables de les blesser. À la suite de cet accomplissement, les jeunes semblent apparemment forts, avides d'autonomie et sans contrôle.

L'accès aux réseaux sociaux sont de plus en plus protégés par eux-mêmes par des mots de passe secrets, mais souvent, derrière cet excès de confiance en eux-mêmes, il y a des fragilités cachées qu'ils vivent dans une solitude absolue. Au fil des ans, le dialogue avec eux devient difficile sinon impossible parce qu'ils n'ont pas l'habitude de parler ou parce qu'ils craignent des jugements parfois hâtifs et ils ne veulent donc plus se confier

À part la difficulté de communiquer il y a aussi la difficulté d'écouter car souvent les réseaux sociaux et le monde dans lesquels les jeunes vivent sont assourdissants, ils les absorbent, les immobilisent (certains vivent éternellement avec des écouteurs dans les oreilles ou connectés toute la journée sur les réseaux sociaux qui les fascinent et les éloignent de la vraie vie). Dans des cas extrêmes, ils ne veulent plus quitter la maison pour se réfugier toute la journée dans une réalité virtuelle et, les parents, s'aperçoivent souvent trop tard des dommages causés.

L'école et les éducateurs ont essayé, depuis quelques années, de faire face à un certain malaise ressenti non seulement par les adolescents, mais aussi par les enfants : malheureusement tous seuls, ils ne peuvent rien faire. Il faut qu'il y ait la collaboration des familles, des éducateurs et des centres d'agrégation (qui deviennent de plus en plus rares et insignifiants). Il faut que les enfants trouvent partout des figures de référence avec qui parler, se confier, se réfugier pour trouver le soutien dont ils ont besoin, malgré leur apparence de durs.

Pour une aide immédiate, les familles peuvent s'adresser aux numéros d'urgence suivants :

113 Polizia di Stato

114 Emergenza infanzia

112 Carabinieri

19696 Telefono Azzurro (linea gratuita fino ai 14 anni)

199.15.15.15 Telefono Azzurro (linea istituzionale dai 14 anni in su e per gli adulti).

Et, enfin, voilà des suggestions de la Police de l'État qui peuvent être utiles pour tout le monde.

- Protéger l'appareil que vous utilisez pour accéder à Internet.

Mettre à jour constamment le logiciel que vous utilisez pour naviguer sur Internet. Utiliser un firewall, un antivirus et un antispyware. Verrouillez toujours l'écran de votre ordinateur, tablette ou smartphone avec un mot de passe. Pour plus de sécurité, configurez votre appareil pour qu'il se verrouille automatiquement lorsqu'il est mis en veille.

- Protégez votre mot de passe.

Créer un mot de passe solide et le garder en sécurité doit comporter au moins 8 caractères, contenir des lettres, des chiffres, des caractères spéciaux et une ponctuation. Utilisez un mot de passe différent pour chaque compte, changez le mot de passe au moins tous les 3 mois.

- Utilisez des réseaux sécurisés.

Portez une attention particulière aux informations personnelles lorsque vous accédez à Internet en utilisant un réseau que vous ne connaissez pas ou dont vous n'êtes pas sûr. Si vous utilisez un réseau Wi-Fi à la maison, protégez-le avec un mot de passe pour empêcher d'autres personnes de l'utiliser.

- Protéger vos renseignements personnels.

Avant d'entrer des données personnelles dans un formulaire ou une page Web, vérifiez les indicateurs qui attestent de leur sécurité, tels que le fait que l'adresse contient le mot https et le symbole de cadenas fermé à côté. Ne fournissez jamais d'informations sensibles en ligne telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte ou mot de passe.

- Éviter les escroqueries.

Utilisez votre tête avant de cliquer sur un lien ou des documents joints à un courriel d'un expéditeur inconnu vous promettant un cadeau, un voyage gratuit ou toute autre récompense. Il peut contenir des virus ou des logiciels malveillants qui peuvent endommager votre appareil ou même voler vos informations personnelles. Lorsque vous magasinez en ligne, effectuez des recherches sur le vendeur. Si une offre semble trop pratique pour qu'elle soit vraie, elle pourrait cacher une mauvaise surprise. Acheter des produits uniquement à partir de sites sûrs, examinés, fiables et bien connus. Pour vous protéger des arnaques, vous devez : préférer l'utilisation de cartes prépayées, choisir des sites fiables, vous méfier des prix excessivement bas, acheter des produits originaux et non contrefaits, bien lire les conditions de vente et de livraison.

Guide pratique pour apprendre à bien communiquer sur le Net

Le manifeste de la communication non hostile est une charte qui énumère dix principes de style utiles pour améliorer le style et le comportement de ceux qui sont sur le net ; il veut encourager un comportement respectueux et civil afin que le Net soit un endroit accueillant et sûr pour tous.

LE MANIFESTE DE LA COMMUNICATION NON HOSTILE

- Le virtuel est réel

Je dis ou écris en ligne uniquement ce que j'ai le courage de dire en personne

Je communique en ligne comme je le fais dans le monde réel, en respectant les gens et leurs différences, leurs faiblesses et leurs forces. Je choisis d'inclure, sans juger ni discriminer.

- Nous sommes ce que nous communiquons

Les mots que je choisis racontent qui je suis : ils me représentent.

Je suis ce que je communique.

Je respecte mon identité et je décide librement de me définir comme je suis, ou de ne pas me définir du tout. J'accueille la diversité et la multiplicité. J'apprécie la diversité créative.

- Les mots matérialisent la pensée.

Je prends tout le temps nécessaire afin de mieux exprimer ce que je pense

J'évite soigneusement les stéréotypes, les clichés, les allusions et les mots offensants ou dénigrants.

J'oppose tout préjugé. Je choisis toujours des mots clairs et faciles à comprendre, corrects et gentils.

- Avant de parler, il faut écouter

Personne n'a toujours raison, moi non plus. J'écoute avec honnêteté et ouverture d'esprit.

Je construis des relations basées sur l'écoute patiente, la compréhension et l'empathie.

Je sais que les différentes opinions élargissent mon horizon et qu'un sentiment de communauté naît de l'échange.

- Les mots sont un pont.

Je choisis les mots pour comprendre, me faire comprendre, me rapprocher des autres. Je cultive la curiosité, l'ouverture d'esprit, le dialogue positif qui naît lorsque les barrières mentales, sociales, culturelles et hiérarchiques sont franchies. Ma langue peut créer l'inclusion et la citoyenneté.

- Les mots entraînent des conséquences.

Je sais que chacun de mes mots peut entraîner des conséquences, petites ou grandes. Je sais que les mots peuvent blesser ou guérir, soutenir ou écraser. Je parle de manière à comprendre toutes les identités, conditions, affiliations, orientations et cultures.

- Partager est une responsabilité

Je partage des textes et images uniquement après les avoir lus, appréciés, compris.

Avant de partager des textes, des vidéos ou des photos je me demande s'ils ajoutent de la qualité à la discussion et s'ils favorisent le respect. Je vérifie si les sources sont honnêtes, neutres et véridiques.

- Les idées se discutent. Les personnes se respectent.

Je ne transforme celles et ceux dont je ne partage pas les opinions en ennemis à anéantir. J'apprécie la pluralité des opinions et des expériences et j'accueille chaque pensée différente comme une richesse. Si je ne suis pas d'accord, je choisis une confrontation ouverte, polie et constructive.

- Les insultes ne sont pas des arguments.

Je n'accepte ni les insultes ni l'agressivité, même s'ils soutiennent ma thèse.

L'insulte est une manière primitive et violente de s'exprimer. Il est doublement déplorable s'il s'adresse à ceux qui sont victimes de discrimination et qui vivent dans la pauvreté, les difficultés, la peur, la stigmatisation ou la marginalisation.

- On communique aussi par le silence.

Quand le mieux à faire est de se taire, je me tais.

Je choisis le silence pour mieux écouter et réfléchir, pour éteindre des conflits destructeurs, ou quand il n'y a pas de mots adéquats, et qu'un geste d'empathie vaut plus que n'importe quel discours.

« Personne ne doit se sentir exclu : l'éducation au cyber respect doit être apprise par tous. Les adultes d'abord ».

Quel est le poids des mots ?

"Le poids d'une plume, pour chatouiller le cœur.

Le poids d'une pierre, pour noyer la douleur.

Le poids d'un papillon pour s'envoler loin.

Le poids des mots

Vaut bien l'amour que nous distribuons dans le monde,

Pour un instant ou pendant toute la vie."

Mon amie Ketty